

# Conditions Générales de Vente « Boutique en ligne »

## Chapitre 2, le livre dans tous ses états

Association Loi 1901 –

### 1. Objet et Champ d'Application

Ces CGV régissent les ventes de livres **anciens, rares ou épuisés** par l'association **Chapitre 2** via sa boutique en ligne. Les livres "courants" ne sont pas proposés à la vente.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve de ces CGV.

### 2. Prix et Paiement

- Les prix sont indiqués en **euros (€)** et incluent la TVA (si applicable). Les frais d'envoi sont calculés lors de la commande.
- **Paiement exclusivement en ligne**
- **Envoi ou retrait uniquement après validation du paiement** par la banque destinataire

### 3. Modalités de Livraison

#### ► Retrait sur place (gratuit)

- Adresse : Kiosque à livres – 36 rue Planche de Pierre, 45800 St Jean de Braye.
- **Délai** : Sous **15 jours** après paiement, aux horaires d'ouverture du Kiosque.
- Pièce à fournir : **Justificatif de commande ou pièce d'identité** (que l'on sache que c'est bien vous !)

#### ► Envoi par Mondial Relay en France

- Livraison en **point relais** ou à domicile (frais selon poids).
- Délai indicatif : 3 à 7 jours ouvrés après expédition.

#### ► Autres modes d'envoi / A l'étranger

Sur demande **avant commande** à : [administration@chapitre2.org](mailto:administration@chapitre2.org) (préciser le mode souhaité : Colissimo, etc. OU le pays destinataire)

### 4. Politique de Retour (*cf. détails ci-dessous*)

- **Aucun retour ni remboursement** sauf en cas :
  - **d'erreur de notre part** (mauvais livre envoyé ou défaut non visible sur les photos fournies),
  - ou de **livraison endommagée** (à signaler sous **48h** avec preuves).
- Les livres sont **photographiés sous tous les angles avant envoi** (vidéo d'expédition disponible sur demande).

### 5. Engagement de l'Association

- Les bénéfices des ventes financent **des projets culturels** pour des publics éloignés de la lecture et de l'écriture.
- **Objet social** : Faciliter l'accès aux livres en privilégiant le lien social et dans une démarche de développement durable

### 6. Responsabilité

- Chapitre 2 décline toute responsabilité en cas :
  - de retard dû au transporteur,
  - de perte après remise du colis au transporteur (suivi fourni).

### 7. Données Personnelles

- Les données collectées servent **uniquement à la gestion des commandes** et ne sont pas transmises à des tiers. Conformité RGPD.

## **8. Litiges et Médiation**

- En cas de litige, contactez-nous d'abord à [administration@chapitre2.org](mailto:administration@chapitre2.org).
- À défaut de résolution, vous pouvez saisir un **médiateur de la consommation** (art. L.612-1 du Code de la consommation).

## **9. Acceptation des CGV**

Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant paiement.

# **Politique de Retour et de Remboursement**

## **1. Aucun Retour Accepté**

En raison de la nature des produits vendus (livres anciens, de collection, rares, épuisés), et afin de garantir leur intégrité, nous n'acceptons pas les retours ou échanges. Chaque livre est photographié sous tous les angles avant expédition, et des photos supplémentaires peuvent être fournies sur demande.

## **2. Preuve d'Envoi et Protection de l'Achat**

L'envoi de votre commande est filmé pour attester de son état au moment de l'expédition. En cas de problème (livre endommagé pendant le transport), vous disposez de 48 heures après réception pour nous contacter (avec preuves photo/vidéo). Nous examinerons alors une solution au cas par cas (remboursement partiel ou total selon la situation).

## **3. Erreur de notre Part ?**

Si nous commettons une erreur (mauvais livre envoyé ou défaut non visible sur les photos fournies avant achat), nous prendrons en charge le retour aux frais de la boutique et procéderons à un échange ou remboursement intégral.

## **4. Modalités de Contact**

Pour toute réclamation :

Email : [renseignements@chapitre2.org](mailto:renseignements@chapitre2.org)

Merci de préciser le numéro de commande et de joindre des photos claires du problème rencontré.